

# Declaración de derechos de las pacientes de Women's Health of Central Massachusetts

- Nuestras pacientes tienen derecho a ser tratadas con dignidad y respeto, independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual o forma de pago.
- Nuestras pacientes tienen derecho a esperar que todas las comunicaciones y registros relativos a su atención sean tratados de forma confidencial.
- Las pacientes tienen derecho a revisar las autorizaciones financieras, de seguros y de la HIPAA de PWC para el pago y el tratamiento.
- Nuestras pacientes tienen derecho a obtener información actualizada sobre el diagnóstico, el tratamiento y el pronóstico, en términos que puedan comprender razonablemente.
- En el caso de las pacientes que no puedan recibir la información, o no sea aconsejable, dicha información se pondrá a disposición de un familiar autorizado u otro representante para la toma de decisiones médicas.
- Nuestras pacientes tienen derecho a recibir de su proveedor toda la información necesaria para dar su consentimiento informado antes del inicio de cualquier procedimiento y/o tratamiento, los riesgos médicamente significativos que conlleva y las alternativas de atención o tratamiento.
- Nuestras pacientes menores de edad tienen derecho a ciertas protecciones según las pautas del estado de CT/MA "Tratamiento de menores".
- Nuestras pacientes tienen el derecho y la responsabilidad de participar en las decisiones relativas a la atención médica que reciben.
- Nuestras pacientes tienen derecho a rechazar cualquier tratamiento.
- Se espera que nuestras pacientes asuman responsabilidades razonables para promover el éxito de su atención, incluidos los planes de atención recomendados. Estas responsabilidades incluyen hábitos saludables de dieta y ejercicio, revelar toda la información relevante a sus proveedores y seguir los consejos de éstos.
- Nuestras pacientes tienen derecho a una resolución imparcial de sus quejas sobre facturación, proveedores o centros.
- Nuestras pacientes tienen derecho a servicios de interpretación gratuitos.